

# 完善适老化服务促进“银发旅游”

近年来,随着经济发展、老年人口规模扩大以及消费观念的转变,外出旅游观光的老年人数量逐年增长,在全国旅游总人数中的占比超20%,老年旅游产业展现出较大的增长空间。中国旅游研究院发布的《中国老年旅居康养发展报告》提出,老年旅游正从福利事业向旅游产业转变,从小众市场向主流市场转变。

然而,一些旅游机构在组织老年人出游时,因在健康、安全等责任方面心存顾虑,存在人为抬高老年人参团旅游门槛、“一刀切”设置限游年龄等问题,让老年游遭遇年龄尴尬。今年1月15日,国务院办公厅发布《关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》,其中明确提到,“以健康状况取代年龄约束,完善相关规定便利老年人出游,健全投诉举报机制并加强监管”。

从微观看,老年人出游是一种刚需,对他们而言,旅游是一种积极的养老方式。从宏观看,提供更优质的服务,满足老年人的旅行需求,既事关民生,也是发展银发经济的必然要求,对优化我国旅游产业结构及拉动旅游消费具有重要意义。旅行社、景区、保险公司等机构均有责任和义务逐步破解当前困难,完善老年游市场,保障老年人平安、顺利、舒心出行。

加快旅游服务内容适老化,是做好“银发旅游”的关键。在老年人跟团游之前,旅行社应切实履行旅游产品内容、注意事项、风险情况等信息告知业务。在老年人跟团游过程中,旅行社、景区、酒店等机构应严格落实《旅行社老年旅游服务规范》等相关要求,把老年人需求放在首位,在饮食口味、住宿配置、旅游节奏等方面有针对性地安排,比如针对老年人配备轮椅、专用更衣室,优化旅游打卡点位数量等细节设置。同时,进一步完善旅行保险和应急预案,配备急救人员,有效降低旅游风险,保障老年人安全。

强化景区景点设施设备适老化改造,是做好“银发旅游”的基础。景区景点应转变观念,对旅游设施设备进行适老化改造升级,可开辟出专门服务老年人的游览区。在服务上,保留人工服务,提升服务人员的同理心和责任感,为老年游客提供更加贴心和专业的服务。在弥补数字鸿沟上,聚焦线上平台和功能的适老化改造、线下景区设施与服务模式的升级,增强老年人出游的获得感、幸福感。例如,江苏为解决老年人数字鸿沟问题,推出了“水韵江苏”数字旅游卡产品及数字文旅综合服务平台,以社保卡为载体,实现老年人一卡通旅游、交通出行、文化体验等服务。

在旅游线路和产品设计上突出适老化,是做好“银发旅游”的重点。未来,多样化、个性化、品质化将是“银发旅游”的发展方向,旅行社和景区可结合地域特色与老年人的兴趣,注重景观价值和文化内涵,突出康养和研学功能,推出诸如康养团、舒适团、精品团等适合老年群体的创新旅游产品,实现差异化供给。

(据《经济日报》)



随着经济发展、老年人口规模扩大以及消费观念的转变,中国老年人外出旅游观光的数量逐年增长,在全国旅游总人数中的占比超20%,老年旅游产业展现出较大的增长空间。中国旅游研究院发布的《中国老年旅居康养发展报告》提出,老年旅游正从福利事业向旅游产业转变,从小众市场向主流市场转变。老年旅游成为了旅游产业的新风景、新风口!中国老人为什么热衷外出旅游呢?

## 旅游能帮助老人调节心态、放松心情

无论是家门口的景点还是远方的热门景区,老年人只要走出去,都能感受到不同的心境。山清水秀、空气清新、风景迷人、鸟语花香,可以使老年人沉浸在大好河山的壮丽景色之中,拥抱自然。此时,他们不由自主地忘却了一切烦心事、烦心事,在美的欣赏享受中陶冶情操,感受到前所未有的轻松与愉悦,有助于身心的调养。

## 旅游能帮助老人增长知识、开阔眼界

对于刚退休、感到无聊或难以适应新生活节奏的老年人而言,旅游是将理论知识与实际体验相结合的好方法。他们可以出去看看伟大祖国的大好河山,了解各地民族的历史和乡土人情,这不仅有助于增长知识、开阔眼界,还能激发他们对生活的热爱。

## 旅游能帮助老人融入社会、广交朋友

随着年龄的增长,老年人的人际交往可能会减少,这会导致他们感到孤独和寂寞。外出旅游时,老年人可结识新朋友,通过合影和互留联系方式

来增进友谊,从而扩大社交圈。旅游不仅能让他们在旅途中感到心情舒畅愉悦,还有助于促进他们的心理健康。

## 旅游能帮助老人健身健脑、有益身心

对于许多老年人而言,外出旅游不仅是一种极佳的有氧运动方式,能够锻炼身体、增强体质,而且在旅途中遇到的新鲜事物往往能带来心情上的愉悦和精神上的振奋。一天的旅程结束后,他们会感到饭菜特别香,晚上冲个热水澡,肌肉从紧张转为松弛,此时回忆一天的所见所闻,不仅令人回味无穷,还能有效改善睡眠质量,促进大脑活力,从而有益于身心健康。

## 旅游能帮助老人缓解孤独、排解寂寞

老年人平时待在家里可能会感到孤单寂寞,通过旅游可以接触外面的世界,从而使心胸和眼界更加开阔。这不仅让他们走出了狭窄单调的生活,还增加了生活情趣,对身心健康也大有裨益,甚至能激发老年人的活力。

老年人外出旅游时,往往会与家人或志同道合的朋友结伴同行,在旅途中还能结识许多新朋友。无论是老朋友还是新朋友,共同度过的美好时光都让老年人的心情变得更加舒畅,有助于消除他们的孤独感。

有时间了,多出去走走,多看看这个世界,这本身就是一种健康的生活方式。老年人虽然年纪渐长,但正好有了更多的自由时间。何不约老友相约,找个时间和理由,一起出门旅游呢?

(据“旅榜”公众号)

## 遗失声明

●沈丘县苏楼教会不慎将宗教活动场所登记证正本丢失,统一社会信用代码:71411624MCU313216B,声明作废。

2024年11月1日

●沈丘县崔老庄教会不慎将宗教活动场所登记证正(副)本丢失,统一社会信用代码:71411624MCU312643L,声明作废。

2024年11月1日

●沈丘县秦庄教会不慎将宗教活动场所登记证正本丢失,统一社会信用代码:71411624MCU312758T,声明作废。

2024年11月1日

●沈丘县毕营教会不慎将宗教活动场所登记证正(副)本丢失,统一社会信用代码:

71411624MCU312248D,声明作废。

2024年11月1日

●沈丘县蓬三基督教会不慎将宗教活动场所登记证正(副)本丢失,统一社会信用代码:71411624MCU312651F,声明作废。

2024年11月1日

●沈丘县大邢庄教会不慎将宗教活动场所登记证正(副)本丢失,统一社会信用代码:71411624MCU3123281,声明作废。

2024年11月1日

●沈丘县大欧营教会不慎将宗教活动场所登记证副本丢失,统一社会信用代码:71411624MCU312838E,声明作废。

2024年11月1日

●沈丘县霍楼教会不慎将宗教活动场所登记证正(副)本丢失,统一社会信用代码:

71411624MCU312811N,声明作废。

2024年11月1日

●沈丘县卞路口教会不慎将宗教活动场所登记证正(副)本丢失,统一社会信用代码:71411624MCU3134783,声明作废。

2024年11月1日

●沈丘县姜营教会不慎将宗教活动场所登记证副本丢失,统一社会信用代码:71411624MCU313443G,声明作废。

2024年11月1日

●沈丘县周楼教会不慎将宗教活动场所登记证副本丢失,统一社会信用代码:71411624MCU312037X,声明作废。

2024年11月1日

●沈丘县张庄教会不慎将宗教活动场所登记证正(副)本丢失,统一社会信用代码:71411624MCU312942J,声明作废。

2024年11月1日