

# 为每一个生命全力以赴

## ——周口市中心医院升级打造急救“周口模式”侧记

记者 普淑娟 文/图



编者按：

近年来，周口市中心医院作为我市唯一的国家级三级甲等综合医院，深耕优势学科、拓展服务能力，点燃了高质量发展引擎，涌现出大批临床重点专科特色科室和优秀医疗团队。在每天的医疗救治工作中，该院发生了许许多多动人的故事。为弘扬正能量，引导和激发全市卫健系统工作人员的荣誉感和使命感，《周口晚报》联合周口市中心医院特开设“聚焦医疗一线”专栏，不定期传递医德医风正能量，让更多读者了解医务工作者的辛勤工作和奉献精神。

突发外伤、急性心脑血管病、咯血、忽然昏迷……在生死一瞬间，当患者被送到医院急诊中心进行紧急救治时，快速抢救、专家会诊、术前准备……急诊中的每一个环节，医务工作者都可能直面患者死亡。一个迅速且行之有效的急救体系，是医务工作者与死神“抢人”的关键所在。

今年以来，周口市中心医院党委坚守“人民至上、生命至上”的初心，秉承“时间就是生命”的理念，率先在全省升级打造“一站式救治平台”，最大限度缩短急救时间，提高急危重症患者的救治成功率，打通了疑难危重患者绿色通道的“最后一公里”，打造出了急救“周口新模式”，形成了我市“黄金时间急救圈”，为千万人口的周口构筑起坚实的生命安全防线。

### 优化急诊流程 提升就医体验感

“患者快速转运到院后，能否及时抢救是救治成败的关键。为此，我们整合院内医疗资源，设立了急诊内镜诊疗室和急诊介入导管室，整体布局更加科学，让急救过程不再留‘空白时间’。‘一站式救治平台’相当于一个‘院中院’，急诊急救相关业务科室集中在一起，从患者打通120急救电话开始，整个‘一站式救治平台’快速反应，在院前阶段即启动多学科会诊和救治程序，使患者得到快速、有效、准确地治疗，进一步缩短救治时间，提高救治成功率。”周口市中心医院急诊中心主任闫登峰说。

“接诊、会诊、手术……我们通过‘一站式救治平台’，都能在急救中心完成。”闫登峰形象地介绍，“‘一站式救治平台’让医生护士围着患者转，而不是推着患者跑。”

对于急危重症患者来说，时间就是生命。为此，周口市中心医院“一站式救治平台”高效立体的救治网络和创新举措，帮众多急危患者解了燃眉之急。

智慧急救实现“上车即入院”。周口市中心医院急救中心救护车配备目前国内最先进的多种急救设施与5G通信系统，从接到120急救电话起，急救中心骨干专科医生随行，对患者在上车进行初步救治，同时将患者病历档案、心电监护、生化检测等数据通过5G网络，传到急救中心监控大屏，提前启动院内急救系列举措，为患者赢得急救黄金时间，力争做到入院即投入抢救。加强与我市各县(市、区)医院的紧密合作，积极推进智慧急救和危重患者转运诊疗技术的应用，以求打破地域界限，实现“急救现场-急救车-医院”连续、实时、多方协作的闭环救治，即“接警即施



急救中心医护人员冲锋在前，为急危重症患者赢得抢救时间。

救”“上车即入院”。

整合资源，医生围着患者转。周口市中心医院急救中心“一站式救治平台”在省内率先设立了急诊内镜诊疗室和急诊介入导管室，把CT室、超声检查室、导管室、内镜室等科室集中配置在急救中心，让患者检查不用来回奔波，就地一站式快捷解决。“一站式救治平台”运用多学科诊疗法，让医生、设备动起来，围着患者转，为患者赢得宝贵的抢救时间。

实行“一章通救”制度，提升患者就医体验感。周口市中心医院坚持“一切为了患者”理念，实行“一章通救”制度。患者可凭借急救中心值班医生盖的“周口市中心医院急诊绿色通道”专用章，所有相关检查一路“绿灯”，抢救效率明显提高。除此之外，急救中心以“服务前移，绿色畅通”为目标，优化细节、完善流程，让患者有一个更加舒心、更加便捷的就医体验。

突出公益性急救，实行“先抢救后付费”。周口市中心医院党委书记、院长冷冰多次强调，医疗服务事关百姓的身体健康和生命安全，一定要坚守“人民至上、生命至上”的初心，遵循生命至上、急救先行，建立公益性急救，让医疗更有温度，要为大家所在的城市安全与生命关怀提供更多支持与保障，让患者体会到更多的人文关怀。仅“先抢救后付费”这一项惠民措施，就提升了群众就医体验感。

### “一站式急救”服务 分秒必争守护生命

近日，周口市中心医院急救中心接到鹿邑县真源医院重症监护室医师求救电话，称李先生突发休克，生命危在旦夕。闫登峰闻讯后，火速调动急救中心ECMO(中文名称为体外膜肺氧合，是国际先进的重症治疗急救设备)团队及院前转运团队，紧急赶往真源医院实施救治。ECMO团队到达真源医院后，通过评估，确定李先生符合转运条件，并征得李先生家属的同意。李先生转院途中，周口市中心医院急救中心主治医师周涛联系该院胸痛中心，上传李先生的心电图及各项检查结果，通知急救中心复合抢救室做好准备，实现“急救现场-救护车-医院”连续实时、多方协作的闭环救治。

经过一个半小时的紧急转运，周口市中心医院急救中心ECMO团队顺利将李先生送到该院急救中心。此时，闫登峰和心内科主任贾国力及医师张威早已为李先生量身订制了完善的诊疗方案。在明确排除主动脉夹层及肺栓塞后，贾国力制订了周密的手术方案，征得李先生家属同意，在ECMO团队护航下，将李先生推入急救中心复合抢救室行急诊PCI治疗。李先生的诊疗过程在急救中心一站式完成。术后，李先生的生命体征很快恢复平稳。

前几天，刘女士的家人发现刘女士口角歪斜、神志模糊、口吐白沫，遂将刘女士送到周口市中心医院急救中心。经诊断，刘女士患上了致死率极高的后循环脑梗死。在检查过程中，医生发现刘女士的椎基底动脉显示不清、左侧大脑后动脉狭窄，不适用静脉溶栓药物治疗。经刘女士家属同意，刘女士被送往导管室。85分钟后，医生顺利完成主动脉弓造影+脑动脉造影+经颅颅内动脉取栓术。目前，刘女士已恢复健康，顺利出院。

“一站式救治平台”很大程度提升了临床患者突发严重并发症的抢救成功率和疑难复杂手术患者术后监护质量，极大提高了心梗、脑卒中、突发外伤、咯血等急危重症抢救成功率，为患者的生命安全提供坚实保障。除李先生、刘女士外，在生死线上被救回来的患者还有很多，类似的场景，在周口市中心医院急救中心每天都在上演。周口市中心医院不断完善医疗急救体系和提高急救中心医护人员专业的急救水平，为全市群众身体健康保驾护航，充分彰显了周口这座文明城市应有的温度。

### 创建领先型城市急救“周口模式”

“急”你所急，“救”在身边！只要群众需要，我们急救中心医护人员就会冲锋在前。”闫登峰这样表示。

自今年周口市中心医院急救中心“一站式救治平台”运营以来，急救中心医护团队就坚持冲锋在救治急危重症患者的第一线，全力护佑群众健康，日接诊量300多例，日住院患者100多人，急诊患者遍布全市各县(市、区)，全面提升了我市急救效率和急救成功率，取得了良好的社会成效。

“快速响应、精准定位、全程互动、一章通救、救后交费”，周口市中心医院升级“一站式救治平台”，打造的“周口急救模式”，有效提升了急危重症患者的救治成功率，有效提升了患者的就医体验。该院的此项改革，吸引了一批来自省内兄弟单位的参观调研学习。

“我们所做的一切努力，都是为了让我市急危重症患者得到最快最好地救治。”冷冰表示，作为我市唯一的国家级三甲综合医院，他们更多的是要解决群众的疑难杂症，而重症急诊救治水平需要超强的专业技术能力、应急能力和组织协调能力。未来，周口市中心医院将会继续紧盯前沿技术，更好守护群众健康。

一枝一叶总关情，一点一滴见初心。周口市中心医院将继续秉承“以人为本、急救为先、健康第一”的理念，依托“一站式救治平台”专业的医疗技术、科学的人员配置、先进的医疗设备和优质的服务水平，为广大群众提供优质、高效、快捷的24小时接诊服务，架起一条条生命通道，点亮群众的生命之光。



急救中心“一站式救治平台”专家为患者会诊。