

赔付件数超 1000 万件

中国人寿寿险公司发布理赔半年报

近日，中国人寿保险股份有限公司（以下简称“中国人寿寿险公司”）发布 2023 年上半年理赔服务报告（以下简称“理赔半年报”）。理赔半年报显示，该公司 2023 年上半年赔付件数再创历史新高，达 1009 万件，同比增长 21.5%，赔付金额 299.5 亿元，同比增长 18.7%，日均赔款 1.65 亿元，稳居行业前列。

2023 年上半年，中国人寿寿险公司赔付 1009 万件，日均赔付 5.57 万件。赔付金额 299.5 亿元，医疗险赔付金额占比最高。在半年间，中国人

寿寿险公司为客户豁免保费 3.76 亿元，此类客户在享受保费豁免的同时，仍能享有保险保障；在获赔率方面，中国人寿寿险公司理赔获赔率高达 99.7%，保持行业前列。在理赔时效方面，上半年，中国人寿寿险公司整体赔付时效 0.39 天，同比提速 17%，小额案件赔付时效仅 0.16 天，体现了中国人寿寿险公司卓越的理赔服务能力。

此外，2023 年上半年，智能化处理理赔案件超 710 万件，理赔智能化率超 70%，为广大客户提供更便捷、

更快速的理赔服务。中国人寿寿险公司创新性地推出“电子票据省心赔”服务，2023 年上半年，电子发票理赔件数超 179 万件，赔付金额超 21 亿元，整体理赔时效提速达三成，仅 0.26 天。同时，电子发票报案提醒理赔件数超 27 万件，赔付金额超 2 亿元。

2019 年 3 月，中国人寿寿险公司推出“重疾一日赔”服务，目前覆盖了重疾赔付中占比最高的恶性肿瘤和部分心脑血管疾病。2023 年上半年，公司共计为近 12 万人次客户提供“重

疾一日赔”服务，赔付金额超 54 亿元，“重疾一日赔”在全部重疾赔案的占比同比提升近 30%。

2023 年，中国人寿寿险公司推出理赔预付服务，包括住院预付、突发事件预付等，在多场景、多环节为理赔提速，为客户提供超 4000 次预付服务，预付金额超 7400 万元。

中国人寿寿险公司表示，将持续推动品牌建设，着力强化业务布局、资产配置、数字化转型、资源整合和风险管理等能力，在高质量发展中守护人民美好生活。（曾佳）



针对市场和商户对信息化、数字化的迫切需求，今年以来，农行周口分行以“互联网+掌上银行”为切入点，聚焦支持公共事业和民生领域，在支付场景搭建上深耕细作，加快推进场景建设，促进掌银快速发展，以智慧场景带动新增个人掌银客户，吸引客户使用掌银，真正做到让数据多跑路、客户少跑腿。图为 7 月 14 日，农行周口直属支行工作人员指导客户使用掌银办理业务。

徐如景 摄

农行周口南郊支行成功堵截一起电信诈骗案

□通讯员 程飞帆 胡玉珍

本报讯 近日，农行周口南郊支行成功堵截一起电信诈骗案件，劝阻客户终止转账，以实际行动守住了客户的“钱袋子”。

7 月 11 日中午，一位客户来到农行周口南郊支行要求办理转账业务。网点大堂经理王爽接待后，指导客户在超柜上现场操作进行转账。在询问转入对方开户行以及是否认识转入方等问题时，王爽发现客户支支吾吾地

说不明白，并注意到客户的微信好友以及群消息有电信诈骗的嫌疑，于是立即向网点主任汇报，同时上报川汇区反诈中心工作群。

经反诈中心查询，该客户转账账户涉嫌电信诈骗，反诈中心人员要求网点工作人员想办法拖延时间，稳住客户，等待他们到来。为稳住客户，王爽耐心地为其讲解电信诈骗知识。同时，以客户开户行不对为由，引导其去低柜办理业务，拖延时间。民警闻讯后赶到现场，与

王爽一起为该客户分析讲解。该客户终于如梦初醒，意识到自己已经被骗，庆幸的是经过农行工作人员的劝阻，成功避免了 6.8 万元的损失。

农行周口南郊支行将继续履行社会责任，把反诈宣传落实到每一个角落、普及到每一位客户，不断提高员工对风险识别的能力和突发事件的处理能力，配合公安机关做好电信诈骗等犯罪行为的打击工作，帮助群众不断提升风险防范意识，守护好“钱袋子”。

“保险力量，为奋斗的你加把劲”

中国人寿周口分公司开展系列主题活动

□通讯员 刘俊华

本报讯 为提升全民保险意识、营造和谐的宣传氛围，近日，中国人寿周口分公司围绕“保险力量，为奋斗的你加把劲”主题，组织开展“7·8 保险公众宣传日”系列活动。

该公司积极参与市保险行业协会举办的“7·8 全国保险公众宣传日”健步行活动，用行动展现保险人乐观、积

极、健康、绿色的生活状态和生活方式。该公司开展丰富多彩的线上、线下宣传活动，进一步向群众普及保险基础知识、保险的意义和功用。该公司积极开展反洗钱、防范非法集资、防范电信网络诈骗等宣传活动，共同守护好百姓“钱袋子”。工作人员通过在服务厅堂悬挂条幅、向客户发放宣传彩页等方式，向群众讲解宣传反洗钱、电信诈骗、非法集资等常见犯罪类型的社

会危害和防范知识，提高群众的风险意识和防范能力，获得社会的一致好评。

公司将以本次“7·8 全国保险公众宣传日”活动为契机，全方位、多领域开展金融知识宣教活动，进一步提升公众的保险意识和金融消费理念，用实际行动为消费者提供简捷、品质、温暖的保险服务，用心用情守护群众的美好生活。

财经

中国人寿 CHINA LIFE

周口分公司

协办

相知多年值得托付
要投就投中国人寿

客户服务专线
95519

中国人寿保险股份有限公司周口分公司
地址：周口市人民东路3号

展示实力和形象的舞台
联系百姓与客服的纽带

联系电话：0394-6196698
15936909988

邮箱：zkbyjr@126.com