

国华人寿

## 科技赋能承保函件 智能核保再进一步

□记者 王吉城

本报讯 国华人寿在数字化、智慧化方面不断探索,推出一系列创新承保服务。近日,承保函件电子化功能正式上线投入使用,实现多种承保函件线上自助操作。

据介绍,随着保险行业快速发展,新的科技桥梁架起保险业全新生态,越来越多科技手段得以运用,传统保险服务链已向数字化、线上化转型。以往承保函件通过业务人员将纸函层层传递至客户,存在时效性差,客户接收不便,纸质资料不易保存等问题。电子函件上线后,

代理人通过微信链接触达客户、在线回复拍照资料上传、核验通过提交三个简单的步骤即可完成,大大缩短了问题件的处理时长,客户可随时随地接收并及时处理,在提升回销效率的同时既降低个人信息泄露风险,又绿色环保,极大减少纸质材料使用。

未来,国华人寿将继续认真贯彻落实公司经营战略,紧跟科技赋能行业发展趋势,提升客户服务体验,优化服务质量。智能核保将会不断升级,致力为客户提供更优质、高效的承保服务,助力公司持续高质量发展。

## 新华保险:关键时刻解决客户大病难题

□记者 王吉城

本报讯 日前,王先生对新华保险推出的《康健华尊医疗保险》表示满意,让他不惧大额账单,帮他走出困境。

去年,王先生确诊为肝癌,医疗费用4.26万元,医保报销1.65万元,剩余2.61万元由其在新华保险购买的《康健华尊医疗保险》全额报销。同时,王先生购买的《康爱无忧二代防癌疾病保险》,也为其赔付了20万元癌症保险金。

收到理赔款后,王先生的孩子激动地说:“我还在上大学,父亲生病后家中经济压力比较大,感谢新华保险及时理赔……”

目前,市面众多百万医疗险产品,大多设有一定金额的免赔额,免赔额部分要自己承担,在医保报销后,剩余花费难做到100%全额赔付。但是,新华保险的《康健华尊医疗保险》区分设置一般医疗费用和特定疾病医疗费用两项保险责任,其中特定疾病医疗费用保险金实施零免赔,且十年保证续保。

## 泰康人寿:康乃馨理赔关爱重疾客户一生

记者 王吉城

本报讯 重大疾病保险,是对冲疾病风险和因疾病导致收入断崖风险有效的保障工具。尽管当下几乎人人具有基本医疗保险,但配足、配齐商业健康保险,特别是泰康人寿康乃馨理赔服务在长寿时代下更能身心无忧。

泰康人寿作为领先的人寿保险公司,不仅输出了一系列优质的保险产品,还为客户提供了“一简二暖三快”的理赔服务。“一简”即手机理赔一键申请。“二暖”即康乃馨住院探视和赔后慢病管理。“三快”即津贴信用赔20秒赔款到账、健保直通赔、重疾先赔2小时结案。

据悉,2021年,泰康人寿累计服务客户31.75万人次,康乃馨理赔探视服务客户超9.42万人次、重疾先赔服务客户数7348人次、赔后慢病管理服务客户数5.1万人次,健保直通覆盖2383个,服务客户数16.5万人次。理赔服务,是保险公司价值体现的直接方式。截至2021年12月31日数据显示,2021年泰康人寿赔付总件数102万件,同比增长28%;赔付总金额76亿元,同比增长25%。全年,泰康人寿平均每天赔付金额2082万元,每天赔付件数2797件,每天理赔人数1630人。泰康人寿日前发布的去年理赔年报,更让大家“看见”了保险的重量与价值。

## 周口体彩:大力支持社区公益建设

□记者 田青叶

本报讯 如今,在周口许多小区不经意的角落里都有了体彩元素,许多体育赛事也有体彩的大力支持。周口体彩积极传播正能量,助力精神文明建设,赢得群众赞誉。

据介绍,体彩各级机构通过成立志愿服务组织,宣传节约粮食、使用公筷、垃圾分类等新时代文明习惯,向中小学校捐赠体育器材,与社会各界共建美好生活。体彩志愿者积极投身志愿服务和公益事业,弘扬体彩人的志愿服务精神,向全社会彰显了公益体彩的责任担当。不仅如此,体彩还积极践行绿色发展理念,创新构建绿色供应链。

周口体彩不断回馈社区、社会,为广大群众带去更健康有益的娱乐活

动。周口体彩希望每一次对“来之于民、用之于民”发行宗旨的践行,能为体育事业和公益事业发展贡献一份力量。



中国体育彩票  
CHINA SPORTS LOTTERY

公益体彩 乐善人生

## “全球银行品牌价值 500 强”出炉

### 郑州银行排名提升

□记者 徐如景

本报讯 近日,记者从郑州银行获悉,2022年“全球银行品牌价值 500 强”排行榜出炉,郑州银行位列 236 名,比去年提升了 4 名,是河南省内唯一上榜银行机构,排名位居全国城商行序列第 14 名。

“全球银行品牌价值 500 强”由英国《银行家》杂志联合独立品牌价值研究企业 Brand Finance 共同打造,

是国际上较为权威的全球银行业排名之一,也是了解全球银行品牌价值公认的权威渠道。此次郑州银行的排名提升代表了国际权威机构对郑州银行品牌价值的高度认可。

2021 年,郑州银行以科创金融、小微企业园金融、乡村金融、市民金融的“四新金融”为重要抓手,不断创新升级特色产品和服务,持续提升“四新金融”品牌价值,收到良好效果。

## 中国人寿寿险:全力做好服务保障工作

□记者 徐如景 通讯员 杜洋

本报讯 近日,记者从中国人寿周口分公司获悉,中国人寿寿险坚持“以客户为中心”,采取多种举措,全力做好服务保障工作。

公司以推进运营服务转型升级为契机,加快服务线上化、智能化、生态化建设,快速推出 7 项服务及保障措施,确保服务更简捷、品质、温暖。

特别是春节期间,公司 2815 名客

服人员坚守岗位,为 36 万余名客户提供“不打烊”暖心服务,用实际行动守护每位客户的美好生活。

日前,客户张先生通过中国人寿寿险 APP 清楚掌握了名下保单的借款明细,多张保单一键还款,1600 万余元的保单还款业务实现线上自助办理完成。客户李女士通过寿险 APP“空中客服”办理了 46 万余元的保单借款业务。资料审核通过后,几分钟款项就汇入李女士的银行卡,切实解决了假期大额资金借款的需求。

## 中原银行周口分行

### 创新服务紧密型县域医共体建设

□记者 王吉城

本报讯 为加快推进周口市紧密型县域医共体建设,中原银行周口分行开展了一系列综合金融服务落地,打造成中原银行独特的医共体合作模式。截至目前,已与郸城、商水、淮阳、项城、鹿邑、沈丘、西华等 12 个医疗集团开展全面金融合作,累计为周口辖内医疗机构授信 6.74 亿元,全面助力周口市紧密型县域医共体建设发展。

该行建立全流程服务机制,制订周口市医共体建设综合金融服务方案,从专项授信支持等 8 个方面助力全市医

共体建设发展。通过前期与郸城县医共体广泛与深入合作探索,实现医共体专项授信、财务统管、普惠金融服务等一系列综合金融服务落地,打造成中原银行独特的医共体合作模式。截至目前,已与郸城、商水、淮阳、项城、鹿邑、沈丘、西华等 12 个医疗集团开展全面金融合作,累计为周口辖内医疗机构授信 6.74 亿元,全面助力周口市紧密型县域医共体建设发展。

## 农行“乐分易”焕新上线

一、产品简介:“乐分易”是中国农业银行采集内外部数据,对有日常大额消费信贷需求的客户授予的一般分期额度,客户成功办理后,可使用分期资金在指定类型商户消费的分期付款产品。日常大额消费,是指符合信用卡透支消费规则,用于购买大额耐用消费品、婚庆、子女教育、继续教育、健康等用途的消费。

二、产品特点:1.“乐分易”额度的使用方式为不可循环使用,额度最高为 30 万元;2.“乐分易”的分期期限最长不超过 5 年(60 期),具体分期期数、对应的分期手续费率、手续费收取方式等产品信

息请咨询营业网点或者农行信用卡客服电话:4006695599;3.该产品仅限于日常大额消费,包括购买大额耐用消费品、婚庆、子女教育、继续教育、健康等。

三、申办条件:1.申办客户须是农行白名单客户;2.年龄 18 周岁至 60 周岁,具备完全民事行为能力;3.信用记录良好,相关风险评级、评分符合农行系统设定的准入要求;4.有合法、充足、稳定的收入或资产,具备偿还意愿和偿还能力;5.在境内有固定住所、稳定工作单位、稳定经营场所;6.符合农行反洗钱和制裁合规管理相关规定。

展示实力和形象的舞台  
联系群众和客户的纽带

第 425 期

周口晚报

金融/保险

咨询电话:15936909988 18639402659  
投稿邮箱:zkbyjr@163.com zkwbjwc@126.com