



龙湖畔“枫”景正好

新时代
『枫桥经验』
淮阳实践

核心阅读

淮阳是一个具有厚重文化记忆的城市，是一座历经千年还生机勃勃的城市。近年来，淮阳区坚持和发展新时代“枫桥经验”，认真贯彻落实“控新治旧、标本兼治”的要求，加强组织领导，压实责任，细化措施，全面落实各项工作制度，以平安村（居）、企事业单位创建工作为切入点，着力化解群众身边因上访、事故、案件引发的不稳定因素，以实际行动和工作实效提升基层长效治理水平，形成了平安建设人人有责、人人尽责、共建共享的浓厚氛围。如今，龙湖畔，千年古城，一幅美丽和谐的“枫”景画卷正在徐徐展开。

激活乡村治理“新动能”

2023年以来，淮阳区郑集乡坚持以党建引领基层社会治理，着力网格联动，深化治理根基；聚力多方联动，汇聚治理合力；发力阵地联用，搭建治理平台；汇力隐患联防，护航治理进程；致力平安联创，激活治理动能，探索出了一条基层社会治理新路径。

打造上下贯通“指挥链”。郑集乡着力延伸党建触角，践行“党员联户、干部包片、支部会商”网格机制，建强“党建+网格”基层治理模式。郑集乡结合网格化治理试点，实施“党建+网格”基层治理模式，建设全科网格，实施党员联户制度。目前，郑集乡划分专属网格4个，四级网格77个，设置22名网格长、77名四级网格员、261名村级网格助理，实现了村党支部在基层治理上的全覆盖。郑集乡坚持“专群结合、以专带群”，形成以“一格一员一助理”为主体，群团力量、党员干部和志愿者等各方力量多元参与的网格工作队伍。郑集乡明确规定网格员职责任务、考评要求，充分发挥网格员的治安信息员、矛盾纠纷调解员、普法宣传员、人居环境监督员、急难险重应急员作用，形成“有事找网格员、服务到家门口”的良好局面。

升级扩容服务“朋友圈”。郑集乡聚力化解急难愁盼问题，多方联动，建强党员“双报到”、群团助推、志愿服务机制，汇聚多元共治的强大合力。郑集乡用活党支部联建机制，推动驻村工作队、消防站、警务室、卫生室、法律服务站等平台阵地工作人员下沉乡村一线，报到在乡村、服务在网格。郑集乡借助群团组织网络，针对性开展法律援助、居家养老等服务活动，建立起切口更小、反应更快、触角更灵的服务体系。点亮“志愿红”，服务进乡村。郑集乡依托新时代文明实践站所，每村发展一支文艺队、一支志愿服务队，常态化开展文艺表演、义诊义剪等活动，壮大“红马甲”队伍。

搭好综合治理“大平台”。郑集乡发力阵地联用，整合乡村两级力量，建强综合治理主阵地，不断提升全域治理效能。郑集乡建设乡级综治中心、村级社会治理研判室，完善综合协调、矛盾调解、群众接待、治安防控、调度指挥等服务功能，通过民事办实事乡村安防工程，安装“雪亮工程”摄像头1270个、路灯6700盏，增强了全域集成调度能力，打造社会治理“综合体”。郑集乡大力推进警务前移工作，依托“一体化”警务室，建立“社区民警管片、专职辅警管村、网格员管点”三级管理模式，明确“一村一警”兼任村党支部书记，落实驻村民警一人一辆电动车、“工资+驻村补助+奖励”待遇保障，聘任网格员为治安管理员，持续夯实平安建设基层基础。郑集乡实施警务室、社会治理研判室与讲理堂融合共建，组织人民调解员、驻村民警、网格员、法律顾问、乡村干部和“五老”人员参与矛盾纠纷调解，通过以理服人、以情感人，及时化解纠纷。

丰富风险化解“工具箱”。郑集乡持续深化“三零”创建，完善矛盾纠纷调处化解机制，推动治安联防、矛盾联调、平安联创、隐患联防，切实将矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。郑集乡对纳入台账管理的矛盾纠纷等风险问题，实施红黄蓝三级预警，进行“一张图”实时监控。郑集乡建立以网格调解为先导、以调解室调解为依托、以专业律师为支撑的矛盾纠纷多元化解机制，按照网格员就地化解、讲理堂百姓调解、政法委员牵头多元联动调解的步骤，进行分级调处，形成了专兼结合、干群结合、部门联动的调解网络，有效推动矛盾纠纷“抓早化小”，实现了全乡九成以上矛盾纠纷化解在村级、在网格。

绘就共治共享“同心圆”。郑集乡致力平安联创，建强激励约束机制，激活共建共治共享新动能。郑集乡坚持“四议两公

开”“两审一监督”制度，出台“小微权力”负面清单，公开各事项办理流程、受理条件、办理时限等，让群众直观了解事咋办、找谁办，让“阳光清单”变成群众的“幸福清单”。

推动矛盾纠纷多元化解

近两年，淮阳区黄集乡党委、乡政府坚持和发展新时代“枫桥经验”，牢固树立“信访工作无小事、解决信访问题是大事”理念，以“三联三化”和“三零”创建为抓手，以警务室为主阵地，充分发挥好“党政警民”联动优势，全方位做好做实矛盾纠纷源头预防、排查预警、调解化解工作。2022年以来，黄集乡排查各类矛盾纠纷226件，化解率达99.1%。黄集乡连续两年荣获市、区信访工作先进单位、平安建设先进单位等荣誉称号，并获区政府集体嘉奖表彰。

把稳矛盾纠纷排查化解“方向盘”。黄集乡不断压实乡村两级责任。黄集乡坚持领导班子成员和领导小组成员“一岗双责”，定期召开联席会议，分析近段时间各片区矛盾纠纷形势，研究解决重大疑难矛盾纠纷，安排部署工作任务。黄集乡按照“属地管理”“谁主管谁负责”原则，全力做到矛盾纠纷第一时间发现、报告、化解，坚持做到“预防走在排查前、排查走在调解前、调解走在激化前”。



黄集乡调动多方力量到蔡庄行政村地头确认3户村民的地边。

跑出矛盾纠纷排查化解“加速度”。黄集乡坚持“减存量”“控增量”原则，全力确保“事事有回应、件件有着落、凡事有交代”。黄集乡党委、乡政府新任负责人到任后，立即研判现有的13件信访、矛盾纠纷案件，针对这些信访案件采取旧案新办的方式，乡党委书记、乡长带头落实包案下访，根据属地原则明确领导班子成员包案处理。对时间跨度长、涉及面广、政策性强的信访积案，黄集乡坚持人民调解、行政调解、司法调解“三调”联动，社会力量共同参与的方式，因人制宜、因案施策，坚持政策之外想对策、共性问题找个性，逐案分析研判，逐案制订个性化解决方案，扎实推进问题化解，实现“事心双解”，仅用3个月时间，打赢了13件信访案件化解“歼灭战”。黄集乡以“早排查、早发现、早处置”为目标，建立“周一排查、半月一研判、一月一通报”制度，坚持做到小问题一起解决、小纠纷相互调解、小隐患尽早排除。

激发矛盾纠纷排查化解“新动能”。黄集乡以警务室为主阵地，融合警务室民警、乡村干部和乡贤三方力量，凝聚三方合力，发挥各自优势，达到“1+1+1>3”的实际效果。黄集乡坚持“干警联村居”机制，充分发挥民警辅警身份的特殊性，填补乡村干部对个别矛盾纠纷不敢调、不愿调的空白。黄集乡坚持“干部联网格”机制，及时发现查找辖区可能发生或已经发生的矛盾纠纷。对于日常巡逻中发现的矛盾纠纷，坚持“现场处置、调解优先”原则，由包村干部和村“两委”干部现场调解。对复杂矛盾纠纷，依托“分类联调”机制，涉及的职能部门工作人员及时介入，配合驻村辅警、乡村干部参与化解处理，全力提升化解矛盾纠纷水平。黄集乡围绕矛盾纠纷多发易发领域和群众关心、关注的重点领域，逐人逐案建立台账，落实稳控措施，做到底数清、情况明，确保不发生影响社会安全稳定的“民转刑”案件和重大群体性事件、个人极端事件。黄集乡因地制宜推行“警务室+乡贤党员”工作机制，推动治理主体多元化，治理手段综合性、治理目标多向性。黄集乡坚持“人力有限、民力无穷”工作思路，结合辖区实际，吸收乡贤、退休干部、老党员、老教师等社



淮阳区委书记张建党（左一）开展实地调研。

会力量，组建矛盾纠纷排查化解队伍，充分发挥人熟、地熟、情况熟的优势，协助民辅警和网格员开展走访调查、治安防控巡逻、矛盾纠纷调解、安全防范宣传、治安隐患排查、基础信息采集等工作，不断提升调解工作质效，筑牢基层社会稳定“第一道防线”。

打好“三零”创建“组合拳”

淮阳区城关回族镇从庄行政村位于国家龙湖湿地公园东畔。近年来，从庄行政村以“三零”创建为抓手，创新“三字”工作法，打出党建引领、机制创新、智治赋能、力量融合等“组合拳”，为激发乡村治理活力、助力乡村振兴作出积极贡献。从庄行政村先后被评为全国乡村旅游重点村、全国民主法治示范村。

坚持党建引领，让党员干部“跑”起来。从庄行政村着力构建“主动问访、干部代办”的信访渠道，成立干部跑办代访中心，由村干部代办群众反映的热点、难点问题，并及时召开满意度评定会议，公布诉求办理结果，变群众“向上跑”为干部“向下跑”，让群众在家门口就将信访事项解决。2023年以来，从庄行政村通过干部代办及时处理21个信访苗头性问题。

注重机制创新，让分散资源“活”起来。从庄行政村建立健全乡贤评理员制度，依托讲理堂、社会治理研判室、党群服务中心“一堂一室一中心”，常态化开展普法宣传、社情民意收集、邻里矛盾纠纷调解等工作，2023年化解矛盾纠纷36起，全村未发生一起信访事件。

突出源头排查，让情报信息“灵”起来。从庄行政村选定村民小组组长或群众代表为信访信息员，及时报送村委会建立台账，上报信访联席会议办公室会商研判解决，基本实现了“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。2023年，该行政村化解信访积案3起，群众满意率达100%。

从庄行政村按照“小单元作战、精细化管理”模式，立足行政村大网格，按照30~50户的标准，细化30个微网格，网格员可通过“网格通”手机APP，及时将网格排查发现的社会治安问题上传到乡级社会治理信息平台，全力做好网格事项的处置、办结、反馈等工作，实现社会治安隐患“动态清零”。2023年，该行政村未发生刑事案件和有重大影响的治安案件。



城关回族镇从庄行政村讲理堂调解现场。

周口日报
特刊 | 4

2024年1月18日 星期四

责任编辑：李哲
版面设计：陈琼

总策划：尚红伟
总统筹：顾玉杰 王健 王伟宏
执行：刘博文 陈永团 任富强 臧秋花
文/图：轩卫华 季文越

